

**Algemene Voorwaarden
van Aukes training en advies
en de aan haar gelieerde partners welke in opdracht of onder de naam van Aukes training en advies
optreden**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam

1. Definities

- 1.1 Klant: natuurlijke personen, rechtspersonen en Personen in de uitoefening van hun bedrijf of beroep, die wederpartij zijn bij offertes, aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten en daarnaast diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen. Indien met de klant meerdere (rechts-)personen of vennootschappen (kunnen) worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de door hen met Aukes training en advies gesloten overeenkomst.
- 1.2 Aukes training en advies: Aukes training en advies, alsmede aan haar gelieerde partners en relaties die onder de naam 'Aukes training en advies' zaken en diensten leveren aan derden.
- 1.3 Overeenkomst(en): contractuele verhouding(en), waarbij Aukes training en advies levert, diensten verricht, opdrachten uitvoert of werken tot stand brengt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders te kennen is gegeven, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en acceptatie daarvan, aanbiedingen, mededelingen, contractuele verhoudingen en aanvaarding van orders door Aukes training en advies, ongeacht een eventueel (eerdere) verwijzing van de klant naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Aukes training en advies wijst uitdrukkelijk de door de klant van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Aukes training en advies te zijn overeengekomen.
- 2.3 De onderhavige algemene voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen partijen.

3. Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle door Aukes training en advies gedane aanbiedingen geschieden vrijblijvend en zijn gedurende een door Aukes training en advies aan te geven termijn geldig. Ook na tijdige en volledige aanvaarding van de aanbieding kan deze nog gedurende twee werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding worden herroepen door Aukes training en advies.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de aanbieding Aukes training en advies heeft bereikt dan wel Aukes training en advies, zonder voorafgaande schriftelijke aanvaarding, met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 3.3 Indien in de acceptatie door de klant voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding worden aangebracht, komt in afwijking van het in de vorige leden bepaalde overeenkomst pas tot stand, indien Aukes training en advies aan de Klant schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen op de aanbieding in te stemmen.
- 3.4 Alle door Aukes training en advies bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk omschreven, zonder dat de klant hier rechten aan kan ontleen. Deze zijn voor Aukes training en advies slechts bindend, indien Aukes training en advies zulks uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Alle specificaties worden verder door Aukes training en advies afgegeven onder voorbehoud van druk- en zetfouten en eventuele technische en- of procedurele afwijkingen.
- 3.5 Voor leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De administratie van Aukes training en advies is terzake beslissend.
- 3.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval en zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 3.7 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Aukes training en advies of namens Aukes training en advies gedaan partners, vertegenwoordigers of

andere tussenpersonen van Aukes training en advies, binden Aukes training en advies slechts, indien deze door Aukes training en advies schriftelijk zijn bevestigd.

4 Levering, eigendomsovergang en risico

4.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt

levering door Aukes training en advies. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop aan de klant is gemeld dat de afgesproken diensten of opdrachten door de namens Aukes training en advies gestart en uitgevoerd worden. Behoudens het bepaalde in artikel 5 (vijftien) gaat het risico en de eigendom van de geleverde diensten op dat moment op de klant over en komen deze zaken voor diens rekening en risico.

4.2 Vanaf het moment dat de diensten of opdrachten waarvan de wijze als bedoeld in artikel 4.1 aan de klant is gemeld dat deze uitgevoerd zullen worden, staan zij te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico. Indien de diensten en of opdrachten niet of niet tijdig door klant worden afgenomen, verplicht klant zich de daarmee gemoede tarieven terstond aan Aukes training en advies te voldoen.

De eventuele extra kosten komen voor rekening van de klant, onverminderd al de overige rechten van Aukes training en advies.

4.3 De klant is verplicht aan Aukes training en advies de kosten als gevolg van niet afgenomen diensten of opdrachten volgens het bij Aukes training en advies gebruikelijk tarief en bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de zaken voor levering gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de overeenkomst overeengekomen leveringsdatum. Dit geldt zowel voor rechtstreekse opdrachten als voor opdrachten die door Aukes training en advies in opdracht van de klant zijn aanbesteed.

4.4 Indien de zaken die voor rekening en risico van de klant voor uitvoering gereed zijn, als bedoeld in artikel 4.2, niet binnen 14 (veertien) dagen worden afgenomen, is de klant verplicht tot betaling van de daarmee gepaard gaande kosten, op de wijze als genoemd in artikel 4.3.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Aukes training en advies behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de klant geleverde diensten totdat de koopprijs voor al deze zaken volledig is voldaan. Indien Aukes training en advies ten behoeve van de klant en door de klant te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de klant ook deze vorderingen geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Aukes training en advies tegen de klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in één of eer van zijn verplichtingen jegens Aukes training en advies.

5.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de klant is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in lid 6 (zes) van dit artikel.

5.3 Op afgeleverde zaken en diensten die oor betaling in eigendom van de klant zijn overgegaan en zich nog in handen van de klant bevinden, behoudt Aukes training en advies zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die wij dan uit welken hoofde dan ook nog tegen de klant mochten hebben.

5.4 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Aukes training en advies te behandelen. De klant is verplicht de zaken alsmede de daarvoor via Aukes training en advies aangestelde personen, voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen mogelijke bedrijfsongevallen en overige risico's te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Aukes training en advies op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de klant op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen sullen, zodra Aukes training en advies kennen geeft dit te wensen, door de klant aan Aukes training en advies worden verpand op de wijze, zoals aangegeven in artikel 3: 239 BW, tot meerder zekerheid van de vorderingen van Aukes training en advies tegen de klant.

5.5 Indien de klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Aukes training en advies tekortschiet of Aukes training en advies goede grond geeft te vrezen dat in die verplichtingen zal tekortschieten, is Aukes training en advies gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen en/of te beëindigen. De klant machtigt Aukes training en advies hierbij reeds nu voor alsdan om plaats te betreden waar de geleverde zaken zich bevinden. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke opdracht prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten. Onder kosten zijn tevens begrepen uitgevoerde opdrachten welke enkel en alleen voor de klant zijn uitgevoerd en redelijkerwijs niet voor andere opdrachten bruikbaar zijn.

5.6 De klant verbindt zich, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt, niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aukes training en advies. De klant verbindt zich verder, bedoelde vorderingen, zodra Aukes training en advies de wens daartoe te kennen

geeft, aan Aukes training en advies te verpanden op de wijze, zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Aukes training en advies uit welke hoofde dan ook tegen de klant.

6. Levering & uitvoeringstermijnen

- 6.1 Alle door Aukes training en advies genoemde (levering & uitvoerings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Aukes training en advies bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden opgegeven levertijden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook, geeft de klant geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 6.2 Aukes training en advies is gerechtigd om ten behoeve van de uit te voeren opdracht aan haar gelieerde partners en relaties in te zetten, welke zij afzonderlijk kan factureren; de klant is alsdan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden. Aukes training en advies zal vooraf helder en onomstoten kenbaar maken voor welke delen van de opdracht inhuren van derden benodigd wordt geacht.
- 6.3 Indien geen levertijd is overeengekomen/vermeld geldt een termijn van 5 weken na opdracht bevestiging. Ingeval van overschrijding van de levertijd heeft de klant uitsluitend het recht om, bij aangetekend schrijven, Aukes training en advies op deze overschrijding te wijzen en dient Aukes training en advies nog een uiterste levertermijn van tenminste 5 (vijf) werkdagen te verschaffen, welke ingaat bij ontvangst van de betreffende ingebrekestelling.

7. Aanbesteding en uitvoering

- 7.1 Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de zaken op een wijze zullen worden uitgevoerd, welke afwijkt van het bepaalde in artikel 4.1, geschiedt de wijze van aanbesteding uitvoering e.d., indien geen nadere aanwijzing door de klant aan Aukes training en advies is verstrekt en behoudens uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door laatstgenoemde, voor rekening en risico van de klant, zonder dat Aukes training en advies hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de klant inzake aanbesteding en uitvoering worden slechts uitgevoerd, indien de klant schriftelijk heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 7.2 De zaken zullen door Aukes training en advies worden uitgevoerd, dan wel ter uitvoering worden aanbesteedt aan de overeengekomen partner of relatie op de wijze als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen.
- 7.3 Wanneer Aukes training en advies voor de uitvoering van de opdracht zaken dient aan te schaffen, alsmede de eigen gebruiksmaterialen die voor de uitoefening redelijkerwijs mogen worden geacht in eigen beheer aanwezig te zijn, -al dan niet tegen verdoening van waarborgsom- ter beschikking heeft doen stellen, is de klant verplicht deze zaken etc. terug te zenden binnen maximaal drie maanden naar het door Aukes training en advies opgegeven adres. Indien de klant hiermee in gebreke blijft, is hij zonder nadere ingebrekestelling schadevergoeding verschuldigd aan Aukes training en advies. Daarnaast zal de klant met de bij hem achtergebleven door Aukes training en advies geleverde zaken handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. De klant vrijwaar Aukes training en advies voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

8. Klachten/ Garantie

- 8.1 De klant is verplicht geleverde diensten of eventuele tekorten op onvolkomenheden te controleren.
- 8.2 Eventuele tekortkomingen van het geleverde dient de klant schriftelijk binnen 3 (drie) weken na oplevering te vermelden bij gebreke waarvan de klant geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 8.3 Garantstelling voor het al dan niet behalen van geprognosticeerde, verwachte en/of besproken doelstellingen worden door Aukes training en advies in geen geval geboden. Alle aansprakelijkheden voortkomend uit werkzaamheden zoals verricht door Aukes training en advies, of aan haar gelieerde partners en/of relaties, worden hierbij reeds nu voor alsdan verworpen.
- 8.4 Bij onvolkomenheden in door Aukes training en advies, of aan haar gelieerde partners en/ of relaties geleverde prestaties, geeft Aukes training en advies te kennen reële klachten op reële wijze te zullen oplossen. Zulks ter beoordeling aan de Directie van Aukes training en advies.
- 8.5 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst niet zijnde de tekortkomingen als bedoeld in artikel 8.2 moeten schriftelijk volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Aukes training en advies binnen 5 (vijf) dagen nadat de klant gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht zal tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten terzake verliest.
- 8.6 Indien de klant binnen de in lid 5 (vijf) bedoelde termijn geen klacht heeft ingediend, kan hij op het gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Overschrijding van de in het vorige lid bedoelde

termijn is echter verschoonbaar in het geval de overschrijding niet aan de klant kan worden toegerekend.

- 8.7 Klachten ontheffen de klant niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Aukes training en advies.
- 8.8 Geen klacht wordt aanvaard over geleverde zaken, die wel aan de kwaliteiten voldoen, maar die niet geschikt blijken te zijn voor het doel, waarvoor de klant deze wenst te gebruiken.
- 8.9 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 (veertien) dagen na verzenddatum der facturen.
- 8.10 Indien de klacht door Aukes training en advies gegrond wordt bevonden, is zij uitsluitend verplicht de ondeugdelijk uitgevoerde zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, één en ander ter keuze van Aukes training en advies, zonder dat de klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Aukes training en advies behoudt zich het recht voor ten behoeven van de eventueel uit ontbinding voortvloeiende aanspraken creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de te crediteren bedragen.
- 8.11 Opschorting van betalingen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Aukes training en advies en dient op aanvraag van Aukes training en advies te geschieden.
- 8.12 Indien herstelling van geleverde diensten om redenen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Aukes training en advies, niet (meer) mogelijk is, zal Aukes training en advies slechts gehouden zijn de waarde in het economisch verkeer te vergoeden, het onderhavige geschil met betrekking tot de geleverde dienst of onderdeel daarvan op dat moment heeft, zulks rekening houdend met het gestelde in lid 8.10.
- 8.13 In geval door de directie van Aukes training en advies een klacht gegrond wordt verklaard is Aukes training en advies nimmer een bedrag verschuldigd dat hoger is dan het bedrag waarvoor het betreffende onderdeel van de opdracht door Aukes training en advies is aangenomen c.q. is uitgevoerd of heeft laten uitvoeren.

9. Prijzen

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen:
 - a. gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van verwervingsprijzen, lonen, loonkosten, speciale- en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten;
 - b. gebaseerd op levering door Aukes training en advies;
 - c. exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - d. exclusief de kosten van vervoer en verzekering;
 - e. vermeld in euro's.
- 9.2 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren welke bij het tot stand komen van de overeenkomst niet goed of niet konden worden voorzien of overzien, is Aukes training en advies gerechtigd deze hogere kosten aan de klant door te berekenen.
- 9.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen voor het verrichten van diensten of het uitvoeren van werken gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst binnen de bij Aukes training en advies geldende gewone werkuren op de gewone werkdagen. Indien werkzaamheden moeten worden verricht buiten e voor Aukes training en advies geldende gewone werkuren of gewone werkdagen, is Aukes training en advies gerechtigd de daaraan voor hem verbonden extra kosten aan de klant door te berekenen.

10. Betaling

- 10.1 Betaling geschiedt, tenzij anders overeengekomen, altijd door middel van overmaking op rekening van Aukes training en advies, onder vermelding van factuurnummer en debiteurnummer. Tenzij anders is overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag na de datum van de factuur, welke na uitvoering van de overeenkomst – of bij uitvoering in gedeelten, na uitvoering van en gedeelte van de overeenkomst – wordt toegezonden, uiterlijk binnen 10 (tien) kalenderdagen op de rekening van Aukes training en advies zijn ontvangen, tenzij op de overeenkomst anders staat vermeld. Overeengekomen aanbestedingsbedragen dienen voor uitvoering van de opdracht - of gedeelten daarvan - eveneens binnen 10 (tien) kalenderdagen na ontvangst van factuur te zijn overgemaakt op de rekening van Aukes training en advies.
- 10.2 Aukes training en advies is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (eerder) te presteren van de klant zekerheid te eisen, inhoudende dat zowel aan de betaling als de overige verplichtingen zal worden voldaan. Voorts is Aukes training en advies te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen.

- 10.3 Bij niet- of niet-tijdige betaling is Aukes training en advies gerechtigd – naar haar keuze – de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.
- 10.4 Indien geen uitvoering aan de overeenkomst kan worden gegeven binnen de overeengekomen termijn c.q. termijnen door aan de klant toe te rekenen omstandigheden, leidt dit niet tot opschorting van de betalingsverplichting van de klant. Hij blijft gehouden op het overeengekomen tijdstip te betalen.
- 10.5 Bij niet tijdige betaling is de klant door het enkele overschrijden van de voor de betaling geldende termijn vanaf het overschrijden van de termijn tot de dag van volledige betaling over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke rente plus 4%.
- 10.6 Indien de klant één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijd of niet volledig nakomt, worden alle overige ten aanzien van de klant openstaande vorderingen opeisbaar.
- 10.7 Indien onder de klant beslag wordt gelegd, een verzoekschrift door of tegen de klant wordt ingediend strekkende tot diens faillietverklaring (al dan niet via eigen aangifte) of indien de klant zelf een verzoekschrift indient bij de rechtbank strekkende tot verlening van een (voorlopige) toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, worden al zijn schulden aan Aukes training en advies direct volledig opeisbaar. De klant is verplicht om, indien één of meerdere van de in dit artikellid genoemde situaties zich voordoen, dit per ommegaande aan Aukes training en advies te melden.
- 10.8 Kosten van maatregelen die Aukes training en advies in of buiten rechte maakt in verband met het tekortschieten van de klant in nakoming van verplichtingen jegens Aukes training en advies, komen geheel voor rekening van de klant. De vergoeding voor incassokosten bedraagt 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van €25,- (vijfentwintig) per te incasseren bedrag.
- 10.9 Aukes training en advies is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen op de klant te verrekenen met hetgeen Aukes training en advies aan de klant verschuldigd is.
- 10.10 Zaken die Aukes training en advies voor bewerking onder zich heeft, hoeft Aukes training en advies niet eerder aan de klant terug te geven dan nadat de klant al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan Aukes training en advies verschuldigd is aan Aukes training en advies heeft voldaan.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Aukes training en advies aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dit uit dit artikel blijkt.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van Aukes training en advies wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) en indien en voor zover de door Aukes training en advies ter zake afgesloten verzekering deze schade dekt. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €50.000,- (vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die de klant zou moeten maken om de prestatie van Aukes training en advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de klant de overeenkomst heeft ontboden;
 - de kosten die de klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude methodieken, structuren of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Aukes training en advies op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststellingbetrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt er voorkoming of beperking van schade, voorzover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 11.3 Aansprakelijkheid van Aukes training en advies voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, het verloren gaan van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4 Buiten de in artikel 11.2 genoemde gevallen rust op Aukes training en advies geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Aukes training en advies wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Aukes training en advies onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Aukes training en advies ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke

omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Aukes training en advies in staat is adequaat te reageren.

- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Aukes training en advies meldt.
- 11.7 De klant vrijwaart Aukes training en advies voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Aukes training en advies geleverde diensten, goederen en diensten, behoudens indien en voorzover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die geleverde diensten, goederen en diensten.
- 11.8 De klant is verder verplicht Aukes training en advies te vrijwaren voor alle aanspraken van derden op schadevergoeding jegens Aukes training en advies ter zake van de uitvoering van enige tussen Aukes training en advies en de klant aangegane overeenkomst en de opvolging van door Aukes training en advies in zijn onderzoeken, adviezen en/of rapporten gedane aanbevelingen en/of adviezen.
- 11.9 De klant is aansprakelijk voor alle kosten die uit de in lid 7 (zeven) en 8 (acht) bedoelde vrijwaringen voortvloeien.
- 11.10 Aukes training en advies is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden die door Aukes training en advies met toestemming van de klant zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden. Tevens is Aukes training en advies niet aansprakelijk voor schade die optreedt ten gevolge van door derden geleverde zaken.
- 11.11 Aukes training en advies is nimmer aansprakelijk indien de klant en/of derden veranderingen heeft/hebben aangebracht in het door Aukes training en advies geleverde, inclusief het verrichten van aanpassingen door de klant en/of derden c.q. indien de klant de adviezen van Aukes training en advies niet opvolgt/heeft opgevolgd.
- 11.12 Een contractuele garantie wordt alleen verstrekt indien en voorzover door Aukes training en advies schriftelijk aangegeven en zal nimmer meer bedragen dan de het met de opdracht gemoeide bedrag.
- 11.13 Voor adviezen, inclusief voorbeelden van documenten en/of regelingen die Aukes training en advies verstrekt zonder dat daaraan een aparte op het verstrekken van adviezen gerichte overeenkomst ten grondslag ligt, is Aukes training en advies niet aansprakelijk uit welken hoofde dan ook.
- 11.14 Voor tekeningen, ontwerpen, berekeningen, aanwijzingen, materiaal en dergelijke, die aan Aukes training en advies door of vanwege de klant met het of op de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, aanvaardt Aukes training en advies geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid uit welken hoofde dan ook.

12. Ontbinding

- 12.1 Indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Aukes training en advies gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van de zaken op te schorten en/of de desbetreffende overeenkomst met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Aukes training en advies toekomende rechten.
- 12.2 Aukes training en advies kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met de klant te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en gerechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de klant met directe ingang te ontbinden indien:
- de klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat;
 - het faillissement van de klant wordt aangevraagd (al dan niet via eigen aangifte), indien (voorlopige) surséance van betaling wordt aangevraagd, indien met betrekking tot de klant een aanvraag wordt ingediend strekkende tot de van toepassingverklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - de klant overlijdt;
 - de klant zijn onderneming staakt of besluit tot ontbinding/liquidatie van zijn onderneming;
 - beslag onder de klant wordt gelegd dat niet binnen 30 (dertig) dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven;
 - sprake is van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden.

13. Overmacht

- 13.1 Aukes training en advies is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij net of niet langer uitvoering kan geven aan de overeenkomst, indien dit gevolg is van – al dan niet voorzienbare – omstandigheden, die buiten de macht van Aukes training en advies zijn gelegen. Als omstandigheden die buiten de macht van Aukes training en advies liggen gelden in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende toestand, mobilisatie, oproer, staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Aukes training en advies, bedrijfsbezetting, blokkade, boycot, ziekte, brand of uitval van

toevoer van elektriciteit, gas of water, niet tijdig presteren van toeleveranciers of hulppersonen, maatregelen van overheidswege e.d.

- 13.2 Wanneer zich een situatie als in het vorige lid bedoeld voordoet, meldt Aukes training en advies dit aan de klant. Als nakoming van de betreffende verplichting door Aukes training en advies niet blijvend onmogelijk is, is deze gerechtigd de overeenkomst met de klant, naar haar keuze, te ontbinden of op te schorten. Is nakoming wel blijvend onmogelijk dan kan ieder der partijen de overeenkomst voorzover daaraan nog geen uitvoering is gegeven, ontbinden. Van blijvende onmogelijkheid van uitvoering is sprake wanneer uitvoering van de overeenkomst gedurende meer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen feitelijk of rechtens niet mogelijk is geweest of wanneer duidelijk te voorzien is dat de uitvoering van de overeenkomst gedurende genoemde periode feitelijk of rechtens niet mogelijk zal zijn.
- 13.3 Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds en dele is uitgevoerd en de resterende levering meer dan 60 (zestig) dagen wordt vertraagd, heeft de klant bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopprijs te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder de verplichting hetgeen hem reeds geleverd is naar Aukes training en advies terug te zenden voor rekening en risico van de klant. Het laatste kan slechts geschieden indien de klant kan aantonen dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de klant niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Aukes training en advies of diens licentiegevers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veelevoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 14.2 De klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen (mogelijk) vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Aukes training en advies of diens licentiegevers bevatten. De klant verbindt zich deze programmatuur, apparatuur of materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 14.4 Het is Aukes training en advies toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Aukes training en advies door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur aan de klant ter beschikking te stellen.
- 14.5 Behoudens het geval dat Aukes training en advies een reservekopie van de programmatuur aan de klant ter beschikking stelt, heeft de klant het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden c.q. te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 14.6 Indien de klant programmatuur ontwikkelt of een derde van hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Aukes training en advies ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de klant Aukes training en advies schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Aukes training en advies zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of de klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de klant eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van de programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 14.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de klant gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiend beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Aukes training en advies schriftelijk

kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Aukes training en advies te maken.

- 14.8 Aukes training en advies zal de klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Aukes training en advies zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de klant Aukes training en advies onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Aukes training en advies.
De klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Aukes training en advies verlenen om zich, zo nodig in naam van de klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voorzover de betreffende inbreukverband houdt met wijzigingen die de klant in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Aukes training en advies zelfontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Aukes training en advies een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Aukes training en advies het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Aukes training en advies wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Aukes training en advies voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Aukes training en advies gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Aukes training en advies geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op en andere wijze dan waarvoor e apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 14.9 De klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Aukes training en advies van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de klant zal Aukes training en advies vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maat op enig recht van derden.
- 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 15.1 Op de overeenkomst(en) is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Voor geschillen over of in verband met de overeenkomst, neemt bij uitsluiting kennis de rechtbank binnen wiens ressort Aukes training en advies haar hoofdvesting heeft.